

聴取者、媒体広告主、およびイベント業務発注者様 各位

㈱エフエム茶<sup>チヤッピ</sup>笛のサービスに関して、以下の内容にご同意の上、番組宛ハガキ・封書・ファクシミリ・電子メール、および広告・イベント申込書等にご記入下さいますようお願い申し上げます。

## 個人情報の取り扱いについて

「個人情報」とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ① 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等。
- ② その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- ③ 上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることで個人を特定できる情報。

但し、プレゼントの応募申込、リクエスト曲の申込、イベントや番組等への参加申し込み、お問い合わせ等の際に取得されたものは、業務処理終了後、6ヶ月以内に適切な方法によって消去します。

### 1. 個人情報の利用目的の公表に関する事項

- (1) 書面以外で直接個人情報を取得する場合及び間接的に個人情報を取得する場合における  
利用目的

当社が「個人情報」を取得する場合は、その都度、利用目的を明示させていただきます。

それ以外で個人情報を直接取得する場合、又は間接的に取得する場合は、次の利用目的の制限の範囲内で取り扱わせて頂きます。

#### 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

- ① 当社は、当社のサービスを提供するために必要、且つ利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
- ② 聴取者様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託した者も利用できるものとします。
- ③ 当社は聴取者様の個人情報を、次の目的で利用します。
  - i. 聴取者様へ提供する番組内でのプレゼントの発送のために、当選者様の氏名、住所、電話番号をそれぞれ利用します。
  - ii. 聴取者様の中のイベント参加希望者様へのチケット等の発送のために、希望者様の氏名、住所、電話番号をそれぞれ利用します。
  - iii. 聴取者様に対してダイレクトメール、電子メールによる情報（当社が放送・企画する番組や

イベントに関するお知らせ等)の提供、または各種アンケート調査を実施するため。

iv. 聴取者様から寄せられたご意見、ご要望、お問い合わせにお応えするための苦情・相談対応業務のため。

v. 聴取者様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、新規企画の立案や媒体資料の作成等を行うため。

④ 上記の利用目的以外に、聴取者様の個人情報を利用する必要がある場合には、下記3.に該当する場合を除き、事前に聴取者様に利用者及び利用目的を連絡し、聴取者様から事前の同意を得た上で、利用します。

## (2) 「共同利用」に関する事項

当社は、聴取者様のニーズに対応した番組の制作・放送や事業活動の適正化の為、特定の事業者と契約を結び、「個人情報」を相互に利用します。

特定の事業者	「個人情報」の類型	
	「個人情報」の項目	利用方法・手段
当社出版物「月刊茶笛」およびホームページに掲載されている契約アナウンサー	住所、氏名、電話番号	発送先として

## 2. 「保有個人データ」に関して「本人の知りえる状態」に置くべき事項

当社の保有する「保有個人データ」の「利用目的」は1. (1)に同じ

## 3. 個人情報の「第三者提供」について

当社は、聴取者様より取得させていただいた個人情報を適切に管理し、あらかじめ聴取者様の同意を得ることなく、1. (4)に記載していない第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ① 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ② 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- ③ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。

- ④ 裁判官の発付する令状により強制処分として捜索・押収等がなされる場合。
- ⑤ 警察、税務署等の法律上の照会権限を有する者からの照会（刑事訴訟法第 197 項、弁護士法第 23 条の 2 等）がなされた場合。

#### 4. 「開示等の求め」に応じる手続き等に関する事項

当社では、保有個人データの本人又はその代理人からの開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去・第三者への提供停止の求めに対応させて頂いております。

##### (1) 「開示等の求め」の申出先

開示等の求めは下記宛、所定の請求書に必要な書類を添付の上、郵送によりお願い申し上げます。  
なお、封筒に朱書きで「開示等請求書類在中」とお書き添え頂ければ幸いです。

〒358-8551 埼玉県入間市高倉 5-17-27

株式会社エフエム茶笛 個人情報に関する受付問い合わせ窓口行

##### (2) 「開示等の求め」に際して提出すべき書面（様式）等

「開示等の求め」を行う場合は、次の請求書①に所定の事項をすべてご記入の上、本人確認のための書類②を同封し、下記宛てにご郵送ください。

###### ① 当社所定の請求書

- ・「保有個人データ」開示・訂正・追加・削除・利用停止・消去請求書（PDF形式）
- ・「保有個人データ」第三者への提供停止請求書（PDF形式）

###### ② 本人確認のための書類

住民票 1 通

##### (3) 代理人による「開示等の求め」

「開示等の求め」をする者が未成年者又は成年被後見人の法定代理人、もしくは開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人である場合は、前項（2）の書類に加えて、次の書類を同封下さい。

###### ① 法定代理人の場合

- ・法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可） 1 通
- ・未成年者又は成年被後見人の法定代理人本人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証、パスポート等のコピー） 1 通

② 委任による代理人の場合

- i. 委任状 1通
- ii. 代理人の印鑑証明書 1通

(4) 「開示等の求め」の手数料及びその徴収方法

1回の請求ごとに、1050円（税込み）

1,050円分の郵便切手を請求書類に同封してください。

※手数料が不足していた場合や手数料が同封されていなかった場合は、その旨ご連絡申し上げますが、お支払がない場合は、開示等の求めがなかったものとして、対応させていただきます。

(5) 「開示等の求め」に対する回答方法

請求者の請求書記載住所あてに書面によってご回答申し上げます。

(6) 開示等の求めに関して取得した個人情報の「利用目的」

開示等の求めに関して取得した個人情報は、開示等の求めに必要な範囲のみで取り扱うものとします。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、2年間保存し、その後破棄させていただきます。

\* 「保有個人データ」の不開示事由について

次に定める場合は、全部又は一部について不開示とさせていただく場合があります。全部又は一部について不開示を決定した場合は、その旨、理由を付して通知申し上げます。また、全部又は一部について不開示の場合についても所定の手数料を頂きます。

- ① 請求書類に記載されている住所・本人確認のための書類に記載されている住所・当社の登録住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
- ② 代理人による請求に際して、代理権が確認できない場合
- ③ 所定の請求書類に不備があった場合
- ④ 開示の求めの対象が「保有個人データ」に該当しない場合
- ⑤ 本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ⑥ 当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合
- ⑦ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
- ⑧ 国の安全が害されるおそれ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる おそれ又は

他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合

⑨ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶおそれがある場合

⑩ 国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合

⑪ 他の法令に違反することとなる場合

## 5. 苦情・ご相談を受付窓口に関する事項

(1) 個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談の申し出先

当社の個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談については、下記までお申し出下さい。

●お電話による場合

株式会社エフエム茶笛 個人情報に関する受付問い合わせ窓口 04-2963-6663

●お手紙による場合

〒358-8551 埼玉県入間市高倉 5-17-27

株式会社エフエム茶笛 個人情報に関する受付問い合わせ窓口行

●ご来社について

直接ご来社頂く場合は、あらかじめ、内容・ご来社日時をご連絡頂きますようお願い申し上げます。

## 6. 保存期間

当社は、お客様の個人情報の保存期間を定め、これを超えた個人情報は遅滞なく消去します。ただし、法令等の規定に基づき、保存を義務づけられているときは、この限りではありません。

以上